Dofinansowane przez Unię Europejską

sieć splot wartości

WZÓR

Klauzula informacyjna dla darczyńców

(art. 13 i 14 RODO) – wersja modułowa dla organizacji pozarządowych

Opracowanie: Fundacja LegisLab

Stan prawny na dzień: wrzesień 2026 r.

Z komentarzem [FL1]: JAK KORZYSTAĆ Z WZORU.
(1) Przed użyciem usuń tę kartę tytułową, stopkę z oznaczeniami projektu oraz wszystkie komentarze.
(2) Wzór zawiera pełną treść klauzuli dla wielu scenariuszy. Fragmenty oznaczone [OPCJA – …] pozostaw tylko wtedy, gdy opisana sytuacja występuje w Twojej organizacji; w przeciwnym razie usuń cały fragment (w tabeli – cały wiersz). Przy [WARIANT A / WARIANT B] wybierz jeden wariant. Na koniec usuń same oznaczenia [OPCJA…] i [WARIANT…].
(3) Uzupełnij pola [●] i wskazówki w nawiasach kwadratowych.
(4) Klauzula informuje, ale nie zastępuje zgód – zgody (np. na wizerunek czy przesyłanie informacji e-mailem) zbieraj osobno, jako odrębne, domyślnie niezaznaczone pola lub oświadczenia.
(5) Gdzie udostępnić klauzulę: na stronie z formularzem wpłat i numerem rachunku, w regulaminie zbiórki, w pierwszej wiadomości z podziękowaniem (przy 1,5% podatku i danych z platform – art. 14 RODO wymaga poinformowania najpóźniej przy pierwszym kontakcie).

Wzór ma charakter pomocniczy i nie stanowi porady prawnej. Przed użyciem należy dostosować treść klauzuli do rzeczywistego sposobu przetwarzania danych osobowych przez organizację.

Grant realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu SPLOT WARTOŚCI 2.0.

Program finansowany jest przez Unię Europejską. Wyrażone opinie i poglądy są wyłącznie poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Komisji Europejskiej. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający finansowanie nie mogą ponosić za nie odpowiedzialności.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dla darczyńców

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO") informujemy, w jaki sposób przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w związku ze wsparciem działalności Administratora, w szczególności przekazaniem darowizny **[OPCJA – 1,5%:]** [, przekazaniem 1,5% podatku dochodowego] **[OPCJA – zbiórka publiczna:]** [lub udziałem w zbiórce publicznej].

1. Administrator danych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest [nazwa organizacji] z siedzibą w [miejscowość], [adres], wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [●], e-mail: [●], tel.: [●] (dalej: „Administrator").

[OPCJA – wyznaczony inspektor ochrony danych:] Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: e-mail: [●], adres do korespondencji: [●].

Z komentarzem [FL2]: Klauzula obejmuje różne źródła wsparcia: przelewy i wpłaty online, wpłaty cykliczne, 1,5% podatku, zbiórki publiczne, platformy crowdfundingowe, darowizny rzeczowe i darczyńców instytucjonalnych. Pozostaw tylko moduły, które dotyczą Twojej organizacji. Jeżeli przyjmujesz darowizny wyłącznie przelewem, klauzula skróci się do kilku wierszy tabeli.

Z komentarzem [FL3]: Większość organizacji pozarządowych nie ma obowiązku wyznaczenia inspektora ochrony danych (art. 37 ust. 1 RODO). Jeżeli IOD nie został wyznaczony, usuń ten akapit; nie wpisuj w to miejsce osoby, która nie została formalnie wyznaczona i zgłoszona Prezesowi UODO.

2. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Przyjęcie darowizny, w tym identyfikacja wpłaty i jej przeznaczenia, oraz kontakt w sprawach z nią związanych	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy darowizny	do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy darowizny, nie krócej niż przez okres przechowywania dokumentacji księgowej
Wypełnienie obowiązków rachunkowych i podatkowych, w tym ewidencja darowizn	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości i przepisami podatkowymi	co do zasady 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
[OPCJA – potwierdzenie darowizny:] wystawienie, na Pana/Pani wniosek, potwierdzenia przekazania darowizny, np. na potrzeby odliczenia jej od dochodu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	jak w wierszu dotyczącym obowiązków rachunkowych
[OPCJA – wpłaty online:] obsługa wpłaty dokonanej za pośrednictwem [nazwa operatora płatności], w tym wyjaśnianie reklamacji i zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	jak w wierszu dotyczącym obowiązków rachunkowych
[OPCJA – wpłaty cykliczne:] obsługa wpłat cyklicznych, w tym informowanie o ich realizacji i możliwości rezygnacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do rezygnacji z wpłat cyklicznych, a następnie jak w wierszu dotyczącym obowiązków rachunkowych
[OPCJA – 1,5%:] podziękowanie za przekazanie 1,5% podatku oraz informowanie o wykorzystaniu przekazanych środków – w zakresie danych przekazanych przez naczelnika urzędu skarbowego	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na podziękowaniu darczyńcy i informowaniu o wykorzystaniu środków	[np. 2 lata od otrzymania danych] albo do wniesienia sprzeciwu
[OPCJA – zbiórka publiczna:] przeprowadzenie zbiórki publicznej [nazwa zbiórki, numer na portalu zbiorki.gov.pl], w tym rozliczenie zebranych ofiar i sporządzenie sprawozdania	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych art. 6 ust. 1 lit. b RODO	[np. 5 lat od zakończenia zbiórki]

Z komentarzem [FL4]: Operator płatności (np. PayU, Przelewy24, PayPal, Stripe) przetwarza dane płatnika co do zasady jako odrębny administrator, na podstawie własnej polityki prywatności – organizacja otrzymuje od niego tylko część danych (np. imię, nazwisko, e-mail, kwotę). Wskaż operatora z nazwy, a w pkt 4 wymień go jako odbiorcę.

Z komentarzem [FL5]: Organizacja pożytku publicznego otrzymuje dane podatnika (imię, nazwisko, adres, kwotę, a niekiedy także dane kontaktowe) tylko wtedy, gdy podatnik wyraził na to zgodę w zeznaniu (art. 45c ust. 5 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych). Według stanowiska UODO organizacja może przetwarzać te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, np. aby podziękować darczyńcy, i musi spełnić obowiązek informacyjny z art. 14 RODO przy pierwszym kontakcie. Nie przekazuj danych darczyńcy osobie, na której subkonto (cel szczegółowy) przekazano 1,5%, bez odrębnej zgody darczyńcy.

Z komentarzem [FL6]: Ustawa o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych reguluje zgłoszenie zbiórki na portalu zbiorki.gov.pl i sprawozdanie z jej przeprowadzenia. Do puszek wpłaca się zwykle anonimowo – dane osobowe pojawią się przy wpłatach na rachunek zbiórki, zbiórkach internetowych i w dokumentacji osób przeprowadzających zbiórkę (wolontariuszy – ich dane obejmuje klauzula dla wolontariuszy).

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
[OPCJA – platforma crowdfundingowa:] obsługa wsparcia przekazanego za pośrednictwem [nazwa platformy], w tym podziękowanie i realizacja ewentualnych nagród dla wspierających	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podziękowanie za wsparcie	do zakończenia zbiórki i realizacji nagród, a następnie jak w wierszu dotyczącym obowiązków rachunkowych
[OPCJA – darowizny rzeczowe:] przyjęcie darowizny rzeczowej, w tym sporządzenie protokołu przyjęcia	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	jak w wierszu dotyczącym obowiązków rachunkowych
[OPCJA – darczyńcy instytucjonalni:] kontakt z osobami reprezentującymi darczyńcę lub sponsora będącego osobą prawną, w tym zawarcie i wykonanie umowy darowizny lub sponsoringu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zawarciu i wykonaniu umowy z darczyńcą	przez okres współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
[OPCJA – przeciwdziałanie praniu pieniędzy:] stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego przy przyjmowaniu płatności w gotówce o wartości równej lub przekraczającej równowartość 10 000 euro	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono transakcję
[OPCJA – podziękowanie publiczne:] publikacja Pana/Pani imienia i nazwiska **[OPCJA – kwota:]** [oraz kwoty darowizny] na liście darczyńców, w tym na stronie [adres] lub w sprawozdaniu z działalności	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Pana/Pani zgoda	do cofnięcia zgody
[OPCJA – informacje e-mailowe:] przesyłanie informacji o działalności Administratora i prośbach o wsparcie pocztą elektroniczną lub wiadomościami SMS	art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej – Pana/Pani zgoda	do cofnięcia zgody
[OPCJA – korespondencja pocztowa:] przesyłanie tradycyjną pocztą informacji o działalności Administratora, podziękowań i próśb o dalsze wsparcie	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na pozyskiwaniu środków na działalność statutową (marketing bezpośredni)	do wniesienia sprzeciwu

Z komentarzem [FL7]: Platforma crowdfundingowa przetwarza dane wspierających jako odrębny administrator i przekazuje organizacji tylko część z nich. Organizacja informuje wspierających o swoim przetwarzaniu na podstawie art. 14 RODO, np. w pierwszej wiadomości z podziękowaniem.

Z komentarzem [FL8]: Pozostaw ten wiersz tylko wtedy, gdy organizacja jest instytucją obowiązaną w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dotyczy to fundacji (art. 2 ust. 1 pkt 21) i stowarzyszeń z osobowością prawną (art. 2 ust. 1 pkt 22) w zakresie, w jakim przyjmują lub dokonują płatności w gotówce o wartości równej lub przekraczającej równowartość 10 000 euro, także w drodze kilku powiązanych operacji. Organizacja, która nie przyjmuje takich płatności, nie jest instytucją obowiązaną – usuń wtedy ten wiersz.

Z komentarzem [FL9]: Publikacja nazwiska darczyńcy (a tym bardziej kwoty) wymaga jego zgody. Dobrą praktyką jest pole w formularzu: „Chcę, aby moje imię i nazwisko pojawiło się na liście darczyńców".

Z komentarzem [FL10]: Wysyłka listów tradycyjną pocztą do dotychczasowych darczyńców może opierać się na prawnie uzasadnionym interesie (motyw 47 RODO – marketing bezpośredni), ale darczyńca może w każdej chwili wnieść sprzeciw. E-mail i SMS wymagają uprzedniej zgody (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej) – pomyłka w tym zakresie to częsty błąd w kampaniach fundraisingowych.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, w tym związanych z odwołaniem lub zwrotem darowizny	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w przepisach prawa

3. [OPCJA – dane otrzymane od innej osoby lub podmiotu] Źródło danych

Pana/Pani dane osobowe otrzymaliśmy od:

1) **[OPCJA – 1,5%:]** naczelnika urzędu skarbowego – na podstawie zgody wyrażonej przez Pana/Panią w zeznaniu podatkowym; obejmują one: imię, nazwisko, adres, kwotę przekazaną na rzecz Administratora **[OPCJA – cel szczegółowy:]** [, cel szczegółowy] **[OPCJA – dane kontaktowe:]** [oraz dane kontaktowe];
2) **[OPCJA – wpłaty online:]** operatora płatności [nazwa]; obejmują one: [np. imię, nazwisko, adres e-mail, kwotę i datę wpłaty];
3) **[OPCJA – platforma crowdfundingowa:]** platformy [nazwa]; obejmują one: [np. imię lub pseudonim, adres e-mail, kwotę wsparcia, wybraną nagrodę];
4) **[OPCJA – przelew:]** banku prowadzącego rachunek Administratora – w zakresie danych zawartych w poleceniu przelewu: imię, nazwisko, adres, numer rachunku, tytuł i kwota wpłaty.

4. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane:

1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług informatycznych (w tym systemu do obsługi darczyńców), biuru rachunkowemu, firmom pocztowym i kurierskim oraz [●] – wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i zgodnie z poleceniami Administratora;
2) bankom oraz **[OPCJA – wpłaty online:]** [operatorowi płatności [nazwa]] – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
3) **[OPCJA – podziękowanie publiczne:]** odbiorcom listy darczyńców opublikowanej za Pana/Pani zgodą;
4) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom podatkowym **[OPCJA – przeciwdziałanie praniu pieniędzy:]** [oraz Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej].

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

[WARIANT A:] Nie przekazujemy Pana/Pani danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

[WARIANT B:] W związku z korzystaniem z usług [np. Google / Microsoft / Zoom / Meta] Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach EU-US Data Privacy Framework (art. 45 RODO) – w odniesieniu do podmiotów objętych certyfikacją – albo na podstawie standardowych klauzul

umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pan/Pani uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

Z komentarzem [FL11]: Sprawdź w umowie powierzenia (DPA) dostawcy, na jakiej podstawie odbywa się transfer, i czy dostawca jest certyfikowany w ramach Data Privacy Framework (wykaz: dataprivacyframework.gov). Przed użyciem wzoru zweryfikuj, czy decyzja w sprawie DPF nadal obowiązuje.

6. Pana/Pani prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo do:

1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
2) sprostowania danych (art. 16 RODO);
3) usunięcia danych (art. 17 RODO);
4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
5) przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego – w każdym czasie (art. 21 RODO);
7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w szczególności przez wiadomość e-mail na adres: [●];
8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Ze swoich praw może Pan/Pani skorzystać, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w pkt 1.

7. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. **[OPCJA – darowizny anonimowe:]** Może Pan/Pani przekazać darowiznę anonimowo – w takim przypadku nie będziemy jednak mogli wystawić potwierdzenia darowizny ani podziękować za wsparcie.

Z komentarzem [FL12]: Darczyńca, który chce odliczyć darowiznę od dochodu, potrzebuje dowodu wpłaty na rachunek organizacji – brak danych w przelewie może mu to utrudnić. Warto o tym wspomnieć na stronie z danymi do wpłat.

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy darowizny, wystawienia potwierdzenia darowizny **[OPCJA – wpłaty cykliczne:]** [oraz obsługi wpłat cyklicznych]. **[OPCJA – przeciwdziałanie praniu pieniędzy:]** Podanie danych wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy jest obowiązkowe – bez nich nie możemy przyjąć płatności gotówkowej o wartości co najmniej 10 000 euro.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania (art. 22 RODO).