Dofinansowane przez Unię Europejską

sieć splot wartości

WZÓR

Klauzula informacyjna dla wolontariuszy

(art. 13 i 14 RODO) – wersja modułowa dla organizacji pozarządowych

Opracowanie: Fundacja LegisLab

Stan prawny na dzień: wrzesień 2026 r.

Z komentarzem [FL1]: JAK KORZYSTAĆ Z WZORU.
(1) Przed użyciem usuń tę kartę tytułową, stopkę z oznaczeniami projektu oraz wszystkie komentarze.
(2) Wzór zawiera pełną treść klauzuli dla wielu scenariuszy. Fragmenty oznaczone [OPCJA – …] pozostaw tylko wtedy, gdy opisana sytuacja występuje w Twojej organizacji; w przeciwnym razie usuń cały fragment (w tabeli – cały wiersz). Przy [WARIANT A / WARIANT B] wybierz jeden wariant. Na koniec usuń same oznaczenia [OPCJA…] i [WARIANT…].
(3) Uzupełnij pola [●] i wskazówki w nawiasach kwadratowych.
(4) Klauzula informuje, ale nie zastępuje zgód – zgody (np. na wizerunek czy przesyłanie informacji e-mailem) zbieraj osobno, jako odrębne, domyślnie niezaznaczone pola lub oświadczenia.
(5) Przekaż klauzulę kandydatowi najpóźniej w chwili zbierania danych – dołącz ją do formularza zgłoszeniowego lub porozumienia wolontariackiego.

Wzór ma charakter pomocniczy i nie stanowi porady prawnej. Przed użyciem należy dostosować treść klauzuli do rzeczywistego sposobu przetwarzania danych osobowych przez organizację.

Grant realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu SPLOT WARTOŚCI 2.0.

Program finansowany jest przez Unię Europejską. Wyrażone opinie i poglądy są wyłącznie poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Komisji Europejskiej. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający finansowanie nie mogą ponosić za nie odpowiedzialności.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dla wolontariuszy i kandydatów na wolontariuszy

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO") informujemy, w jaki sposób przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w związku ze zgłoszeniem się do wolontariatu i wykonywaniem świadczeń wolontariackich na rzecz Administratora.

[OPCJA – wolontariusze małoletni:] Jeżeli wolontariuszem jest osoba niepełnoletnia, poniższe informacje dotyczą zarówno jej danych osobowych, jak i danych rodzica lub opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na jej udział w wolontariacie.

1. Administrator danych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest [nazwa organizacji] z siedzibą w [miejscowość], [adres], wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [●], e-mail: [●], tel.: [●] (dalej: „Administrator").

[OPCJA – wyznaczony inspektor ochrony danych:] Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: e-mail: [●], adres do korespondencji: [●].

2. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Rekrutacja – rozpatrzenie zgłoszenia i dopasowanie zadań do Pana/Pani umiejętności i dostępności	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania podejmowane na Pana/Pani żądanie przed zawarciem porozumienia wolontariackiego	do zakończenia rekrutacji; w przypadku niepodjęcia współpracy – [np. 3 miesiące od zakończenia rekrutacji]
[OPCJA – baza kandydatów:] uwzględnienie Pana/Pani zgłoszenia w kolejnych naborach wolontariuszy	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Pana/Pani zgoda	do cofnięcia zgody, nie dłużej niż [np. 12 miesięcy]
Zawarcie i wykonanie porozumienia wolontariackiego, organizacja i koordynacja świadczeń, kontakt w sprawach wolontariatu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie porozumienia art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 45 i 46 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie – obowiązki korzystającego, w tym informowanie o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa oraz zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków	przez okres obowiązywania porozumienia, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Z komentarzem [FL2]: Klauzula obejmuje cały cykl współpracy: rekrutację, zawarcie i wykonanie porozumienia wolontariackiego (art. 44–46 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), ubezpieczenie, zwrot kosztów, zaświadczenia oraz – w organizacjach pracujących z dziećmi – weryfikację w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Dołącz ją do porozumienia wolontariackiego z pakietu „Cyfrowa Tarcza Prawna".

Z komentarzem [FL3]: Osoba małoletnia może być wolontariuszem, ale porozumienie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego). Klauzulę przekaż rodzicowi lub opiekunowi, a samemu wolontariuszowi wyjaśnij zasady w prosty sposób. Zasady współpracy z małoletnimi wolontariuszami powinny być spójne ze standardami ochrony małoletnich organizacji.

Z komentarzem [FL4]: Większość organizacji pozarządowych nie ma obowiązku wyznaczenia inspektora ochrony danych (art. 37 ust. 1 RODO). Jeżeli IOD nie został wyznaczony, usuń ten akapit; nie wpisuj w to miejsce osoby, która nie została formalnie wyznaczona i zgłoszona Prezesowi UODO.

Z komentarzem [FL5]: Art. 45 ustawy nakłada na korzystającego m.in. obowiązek informowania wolontariusza o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa związanym z wykonywanymi świadczeniami oraz zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków. Dokumentuj wykonanie tych obowiązków (np. podpisane pouczenie) – dane z tej dokumentacji przetwarzasz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
[OPCJA – ubezpieczenie:] ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 46 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie **[OPCJA – ubezpieczenie dobrowolne:]** art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez okres ubezpieczenia, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia
[OPCJA – zwrot kosztów:] zwrot kosztów podróży służbowych, diet i innych kosztów niezbędnych do wykonania świadczeń, a także wypełnienie obowiązków rachunkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 45 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz przepisami ustawy o rachunkowości	co do zasady 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą
Wydanie, na Pana/Pani wniosek, zaświadczenia o wykonywaniu świadczeń lub opinii o ich wykonaniu	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 44 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	[np. 5 lat od zakończenia współpracy] – w zakresie kopii wydanych dokumentów
[OPCJA – praca z dziećmi:] weryfikacja w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz uzyskanie informacji z Krajowego Rejestru Karnego lub oświadczeń, przed dopuszczeniem do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem małoletnich lub opieką nad nimi	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 10 RODO w związku z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich	[okres określony w standardach ochrony małoletnich organizacji]
[OPCJA – dane o zdrowiu:] uwzględnienie informacji o stanie zdrowia istotnych dla bezpieczeństwa wykonywania świadczeń (np. alergie, przeciwwskazania do określonych zadań)	art. 9 ust. 2 lit. a RODO – Pana/Pani wyraźna zgoda	przez okres współpracy albo do wcześniejszego cofnięcia zgody
[OPCJA – grupa komunikacyjna:] komunikacja z zespołem wolontariuszy za pośrednictwem [np. grupy w komunikatorze …], w której Pana/Pani imię i numer telefonu są widoczne dla innych uczestników grupy	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Pana/Pani zgoda	do opuszczenia grupy lub cofnięcia zgody

Z komentarzem [FL6]: Przy porozumieniach na okres do 30 dni korzystający ma obowiązek ubezpieczyć wolontariusza od następstw nieszczęśliwych wypadków; przy dłuższej współpracy wolontariuszowi przysługują świadczenia na zasadach przepisów o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach, wypłacane przez ZUS (art. 46 ustawy). Zweryfikuj, który wariant dotyczy Twojej organizacji, i pozostaw właściwą podstawę. Ubezpieczyciel otrzymuje zwykle imię, nazwisko i numer PESEL.

Z komentarzem [FL7]: Pozostaw ten wiersz, jeżeli organizacja dopuszcza wolontariuszy do pracy z dziećmi. Art. 21 ustawy przewiduje obowiązek sprawdzenia osoby w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, a w określonych przypadkach także uzyskania informacji z KRK lub oświadczeń (np. o państwach zamieszkania). Dane o niekaralności mogą być przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisu prawa (art. 10 RODO) – nie zbieraj ich „na wszelki wypadek" od wolontariuszy, którzy nie pracują z dziećmi. Okres przechowywania wpisz zgodnie ze standardami ochrony małoletnich organizacji.

Z komentarzem [FL8]: Grupa w komunikatorze ujawnia numer telefonu wszystkim członkom grupy. Zapewnij alternatywny kanał komunikacji dla osób, które nie chcą dołączyć, i nie uzależniaj od tego wolontariatu.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
[OPCJA – wizerunek:] rozpowszechnianie Pana/Pani wizerunku i imienia **[OPCJA – nazwisko:]** [i nazwiska] w materiałach informacyjnych o wolontariacie, w tym na stronie [adres] oraz w serwisach [nazwy serwisów]	art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – Pana/Pani zgoda	do cofnięcia zgody
[OPCJA – finansowanie zewnętrzne:] dokumentowanie zaangażowania wolontariuszy wobec [nazwa grantodawcy lub operatora], w tym rozliczenie wkładu osobowego i wykazanie wskaźników, a także udział w monitoringu i kontroli	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy o dofinansowanie **[OPCJA – obowiązek ustawowy:]** art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z [wskazać przepis prawa]	przez okres przechowywania dokumentacji wymagany umową o dofinansowanie, tj. [●]
[OPCJA – informacje o kolejnych akcjach:] przesyłanie informacji o kolejnych akcjach wolontariackich i działaniach Administratora pocztą elektroniczną lub wiadomościami SMS	art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej – Pana/Pani zgoda	do cofnięcia zgody
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w przepisach prawa

3. [OPCJA – dane otrzymane od innej osoby lub podmiotu] Źródło danych

Pana/Pani dane osobowe otrzymaliśmy od [np. szkoły / uczelni / centrum wolontariatu / pracodawcy w ramach wolontariatu pracowniczego]. Obejmują one następujące kategorie danych: [np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu].

Z komentarzem [FL9]: Gdy wolontariusz zostaje zgłoszony przez inny podmiot (np. szkolny klub wolontariusza, centrum wolontariatu, firmę w ramach wolontariatu pracowniczego), klauzulę przekaż najpóźniej przy pierwszym kontakcie z tą osobą (art. 14 ust. 3 RODO).

4. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane:

1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług informatycznych, biuru rachunkowemu oraz [●] – wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i zgodnie z poleceniami Administratora;
2) **[OPCJA – ubezpieczenie:]** ubezpieczycielowi – w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
3) **[OPCJA – wolontariat u partnera:]** podmiotowi, na rzecz którego wykonuje Pan/Pani świadczenia w ramach wspólnych działań: [nazwa];

4) **[OPCJA – finansowanie zewnętrzne:]** [nazwa grantodawcy lub operatora] oraz podmiotom uprawnionym do kontroli na podstawie umowy o dofinansowanie lub przepisów prawa **[OPCJA – środki Unii Europejskiej:]** [w tym Komisji Europejskiej, Europejskiemu Urzędowi ds. Zwalczania Nadużyć Finansowych (OLAF) i Europejskiemu Trybunałowi Obrachunkowemu];
5) **[OPCJA – grupa komunikacyjna / wizerunek:]** innym członkom zespołu wolontariuszy oraz odbiorcom materiałów, w których opublikowano Pana/Pani wizerunek;
6) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w tym Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych w zakresie świadczeń z tytułu wypadków.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

[WARIANT A:] Nie przekazujemy Pana/Pani danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

[WARIANT B:] W związku z korzystaniem z usług [np. Google / Microsoft / Zoom / Meta] Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach EU-US Data Privacy Framework (art. 45 RODO) – w odniesieniu do podmiotów objętych certyfikacją – albo na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pan/Pani uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

6. Pana/Pani prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo do:

1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
2) sprostowania danych (art. 16 RODO);
3) usunięcia danych (art. 17 RODO);
4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
5) przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego – w każdym czasie (art. 21 RODO);
7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w szczególności przez wiadomość e-mail na adres: [●];
8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Ze swoich praw może Pan/Pani skorzystać, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w pkt 1.

Z komentarzem [FL10]: Sprawdź w umowie powierzenia (DPA) dostawcy, na jakiej podstawie odbywa się transfer, i czy dostawca jest certyfikowany w ramach Data Privacy Framework (wykaz: dataprivacyframework.gov). Przed użyciem wzoru zweryfikuj, czy decyzja w sprawie DPF nadal obowiązuje.

Z komentarzem [FL11]: Wymieniaj prawa w zakresie, w jakim faktycznie przysługują – zależą od podstawy przetwarzania. Prawo do przenoszenia danych dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany, a prawo sprzeciwu – przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jeżeli w tabeli nie pozostał żaden cel oparty na zgodzie, usuń z listy prawo do cofnięcia zgody.

7. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia i zawarcia porozumienia wolontariackiego. **[OPCJA – ubezpieczenie:]** Podanie danych wymaganych przez ubezpieczyciela (w tym numeru PESEL) jest niezbędne do objęcia Pana/Pani ubezpieczeniem.

[OPCJA – praca z dziećmi:] Poddanie się weryfikacji, o której mowa w art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, jest warunkiem dopuszczenia do działalności z udziałem małoletnich.

[OPCJA – cele oparte na zgodzie:] Wyrażenie zgody na [przetwarzanie danych o zdrowiu / udział w grupie komunikacyjnej / rozpowszechnianie wizerunku / przesyłanie informacji] jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość wykonywania świadczeń wolontariackich.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania (art. 22 RODO).